

Die recruitmenfabrik sucht Sie für unseren Mandanten, einem jungen und schnellwachsenden Unternehmen, das Highspeed-Internet mit Giga-Bandbreiten flächendeckend anbietet, in der Region **Hamburg bzw. homeoffice**

Network Support Engineer (m/w/d)

Gemeinsam bauen wir Lichtgeschwindigkeit - das Glasfasernetz der Zukunft.

Das junge Unternehmen mit Firmensitz in Hamburg wächst für dieses vielfältige Projekt in den nächsten Jahren um mehr als 150 Mitarbeiter und wird sich somit verdoppeln.

Ziel ist der reibungslose Betrieb unserer Netze und Produkte. Sie nutzen Methoden zur effektiven Überwachung und Fehleranalyse für unsere Serviceplattformen und entwickeln diese fortlaufend weiter. Sie unterstützen unser Customer Service Center bei der Entstörung technisch komplexer Endkundenstörungen und sorgen so für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Es gibt spannende Aufgaben für **Berufseinsteiger und Berufserfahrene**.

Ihre Aufgaben

- Selbstständiges Überwachen der Netzwerkmanagementsysteme und beheben der angezeigten Alarmmeldungen
- Analysieren auftretender Fehlermeldungen der Privat- und Geschäftskunden und koordinieren die Entstörung in Zusammenarbeit mit den von uns eingesetzten Vorlieferanten und Herstellern
- Definieren der Anforderungen zur effektiven und automatisierten Service- und Netzüberwachung
- Planen und koordinieren von Wartungsmaßnahmen und Arbeiten zur Netzerweiterung

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im technischen oder IT-/Telekommunikationsumfeld
- Erste Erfahrung mit Netzwerk-Technologien und/oder Linux/Unix Betriebssystemen
- Technisches Verständnis und Spaß an der Lösung kniffliger technischer Probleme
- Neugierde und den Wunsch sich ständig weiterzubilden

Unser Angebot

- Dynamisches und junges Arbeitsumfeld
- Modernste Technologien
- Weiterbildungsmöglichkeiten zum Experten für Technologien wie xWDM, GPON oder IP/MPLS
- Agile Vorgehensweise

Bitte bewerben Sie sich per Mail mit kompletten Unterlagen bei unserer Beraterin Sabine Wald unter wald@recruitmentfabrik.de.

Für Fragen steht Ihnen Frau Sabine Wald unter 069/95 41 26 89 oder 0170/9 333 157 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!